# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей документ (далі – “Оферта”) є офіційною, публічною пропозицією власників **барбершопів “OLD DUTCH”** укласти договір на вказаних нижче умовах (далі – Договір).

Власниками барбершопів “OLD DUTCH” є:

**МАТОСЯН ГРИША ЛЕРНИКОВИЧ,** фізична особа-підприємець, ідентифікаційний номер 3348807537, номер запису в ЄДР № 25880000000023788 від 23.09.2009,

**БАБАЯН АРМІНЕ ГЕНОСІ,** фізична особа-підприємець, ідентифікаційний номер 2645322668, номер запису в ЄДР № 2010350000000374475 від 11.08.2023,

**КОШЛЯК МИЛАНА ГЕННАДІЇВНА**, фізична особа-підприємець, зареєстрована Виконавчим комітетом Полтавської міської ради, ідентифікаційний номер 3328010240.

Пропозиція до підписання Договору адресована необмеженому колу фізичних осіб (далі – “Клієнт”). Стосунки сторін регулюються цим Договором і положеннями законодавства України.

# ТЕРМІНИ

# “Чоловіча перукарня “OLD DUTCH” - перукарні, що розташовані на території України, власниками яких є вищезазначені фізичні особи, які здійснюють діяльність з надання перукарських послуг.

# “Вебсайт” - [www.old-dutch.com.ua](http://www.old-dutch.com.ua) та/або <http://surl.li/nkcya>.

# “Виконавець” - власники барбершопу “OLD DUTCH”.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

* 1. На умовах цього Договору Виконавець зобов’язується надати перукарські послуги Клієнту в чоловічих перукарнях “OLD DUTCH”. Перелік послуг визначений на вебсайті (далі – “Послуги”).

# ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ОФЕРТИ

* 1. Надання тексту даної оферти Клієнту, так само як і розміщення тексту оферти в публічних джерелах, зокрема, але не виключно на вебсайті є пропозицією Виконавця укласти Договір на вказаних умовах.
	2. Цей Договір укладається на умовах договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України) та вважається укладеним з моменту прийняття публічної оферти. Оферта може бути акцептована (прийнята) будь-якою фізичною особою, що має зацікавленість в отриманні Послуг, що надаються Виконавцем.
	3. Приймаючи публічну оферту на укладення такого Договору, Клієнт підтверджує, що він повністю приймає його умови.
	4. Клієнт приймає (акцептує) оферту шляхом:
		+ запису на Послугу через вебсайт;
		+ запису на Послугу через адміністратора чоловічої перукарні “OLD DUTCH” особисто або за контактними телефонами, вказаних у публічних джерелах;
		+ здійснення конклюдентних дій – отримання Послуги на умовах, зазначених у цьому Договорі.
	5. Підтвердженням, що Клієнт здійснив акцепт даної Оферти є отримання Клієнтом електронного листа та/або смс повідомлення про здійснення запису на Послугу з деталями такого запису.
	6. Акцепт даної Оферти означає, що Клієнт повністю приймає всі умови, що містяться в цьому Договорі в цілому (тобто в повному обсязі і без виключень).

# УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

* 1. Опис і перелік Послуг, що надаються, опубліковані на вебсайті.
	2. Запис на Послугу вважається остаточно підтвердженим за умови, якщо Клієнт підтвердив свій запис шляхом прийняття дзвінка від адміністратора чолової перукарні “OLD DUTCH” або надіслання позитивної відповіді на повідомлення від адміністратора чолової перукарні “OLD DUTCH” за 2 (дві) години до запису на Послугу.
	3. Послуги за подарунковим сертифікатом надаються до кінця дії такого сертифікату. День закінчення дії подарункового сертифікату вказується на самому сертифікаті.
	4. Подарункові сертифікати обміну та поверненню не підлягають.
	5. Послуга “Дитяча стрижка” надається дітям віком від 5 до 12 років.

# СПОСІБ ОПЛАТИ

* 1. Ціна Послуг визначена на вебсайті. Ціни на Послуги також можуть бути повідомлені адміністратором чоловічої перукарні “OLD DUTCH” на місці.
	2. Розрахунки за Послуги здійснюються у готівковій або безготівковій формі.

# ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

* 1. Клієнт має право отримати замовлені у Виконавця Послуги на умовах цього Договору.
	2. Виконавець зобов’язаний надавати Послуги на умовах цього Договору в повному обсязі.
	3. Виконавець має право відмовити Клієнту в наданні перукарських послуг у разі порушення Клієнтом умов даної Оферти.
	4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови надання Послуг, зокрема, щодо вартості надання таких послуг. В разі внесення змін до умов надання перукарських послуг, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення змінених умов на вебсайті <http://surl.li/nkcya>і вважається прийнятим Клієнтом з моменту першої оплати Послуги, здійсненої після зміни умов. У будь-якому випадку, передплачений обсяг послуг не може бути змінений в меншу сторону.
	5. У випадку, якщо Клієнт остаточно не підтвердив свій запис на Послугу, в порядку, передбаченому пунктом 4.2. цього Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити Клієнту в наданні Послуги та скасувати цей запис.
	6. Клієнт має право скасувати свій запис на Послугу не пізніше ніж за 2 (дві) години до свого візиту. У випадку, якщо Клієнт більше двох разів скасував свій запис не заздалегідь (не менше ніж за 2 (дві) години до візиту) та/або більше двох разів не відвідав чоловічу перукарню “OLD DUTCH” після запису на Послугу, то для подальшого отримання Послуг від Виконавця необхідно внести компенсацію в розмірі вартості кожної Послуги, яку клієнт скасував/не отримав через не відвідування чоловічої перукарні “OLD DUTCH” після запису на Послугу.
	7. У випадку, якщо Клієнт запізнився на більше ніж 15 хвилин, то Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити у наданні Послуг та скасувати запис Клієнта.

# ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

* 1. Виконавець не несе відповідальність за неможливість надання послуг з причин від нього не залежних, включаючи, але не обмежуючись цим: форс-мажор, порушення постачання електроенергії, несправність устаткування, яке використовується при наданні Послуг, тощо.
	2. Обмеження відповідальності Виконавця: (і) сукупна відповідальність Виконавця по будь-якому позову або претензії обмежується сумою придбаної послуги; (іі) в разі порушення Виконавцем термінів надання послуг, відповідальність Виконавця обмежується виключно продовженням термінів надання послуг або наданням послуг в нові терміни до повного виконання зобов’язань.

# ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

* 1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти і діє до повного виконання сторонами зобов'язань. Договір може бути розірваний достроково, у випадках, прямо встановлених Офертою та чинним законодавством.

# СПОРИ І ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ

* 1. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

# ІНШІ УМОВИ

* 1. Оферта набирає чинності з моменту публікації на сайті Виконавця і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.
	2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти і відкликати Оферту у будь-який момент на свій розсуд. В разі внесення змін до Оферти, такі зміни набирають чинності з моменту публікації оферти в новій редакції оферти на вебсайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково.
	3. Якщо яка-небудь з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, таке положення замінюється аналогічним, таким, що максимально відповідає початковим намірам Сторін, що містилися в Оферті. Недійсність окремих положень Оферти не тягне недійсності Оферти в цілому.
	4. Укладенням Договору на умовах даної Оферти Клієнт дає згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, а саме на здійснення, у тому числі, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, з метою надання Послуг і їх оплати. Вказані дії можуть здійснюватися з використанням засобів автоматизації.
	5. Виконавець має право передавати персональні дані Клієнта, а також конфіденційну інформацію Клієнта своїм співробітникам, а також третім особами, залученими Виконавцем до надання послуг по Договору, виключно з метою організації надання послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних.
	6. По закінченню дії Договору сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та комерційної таємниці, яка стала їм відома в процесі виконання договірних зобовʼязань, а також інших відомостей протягом терміну, передбаченого законодавством.